

## Velkommen

Først og fremmest tak for valget som formand på generalforsamlingen 2017.

Som bekendt blev der på generalforsamlingen 2017, stillet et forslag vedr. tv-pakker.

Der blev stemt ja til dette forslag, dog med ændring af den oprindelige ordlyd.

Dette medførte desværre at vi ikke kunne indgå nogle aftale med Yousee.

Så vi måtte indkalde til en ekstraordinær generalforsamling d. 16 maj. Her fremlagde Søren Mortensen med et slideshow, hvad de enkelte løsninger ville komme til at koste ud fra, hvad vi kunne forhandle os frem til med Yousee. Dette både med og uden boks.

Herefter blev bestyrelsens forslag vedtaget med 1 stemme imod.

Det skal siges, at vi har gjort alt, hvad vi kunne for at få den bedst mulige kontrakt med Yousee.

Og så ved vi godt, at der er nogle der vil henvise til andre områder i Albertslund, hvor de betaler væsentligt mindre, men de er på en gammel ordning som Yousee har måtte overtage i forbindelse med køb af deres leverandør.

På et tidspunkt i forhandlinger troede vi, at Yousee ville lukke ned for signalet, og ikke ønskede at være signalleverandør til os længere.

Vi kæmpede hårdt bl.a. for at få oplyst hvilken signalstyrken de garanterede, da flere af vores medlemmer ikke mente at de fik det, de har brug for. Foreningen er i besiddelse af feltmåler, men den er desværre forældet og kan ikke bruges til digitale signaler.

Og det gik ikke meget bedre for Yousee og Postnord da vi skulle have vores infobreve vedr. pakke valg. Nogle fik brevet andre ikke, det

sprang ikke lige i øjnene og kunne forveksles med noget reklame.

Ydermere har vi kunne konstatere, at det ikke er samme brev, der er udsendt. Så bestyrelsen fik lavet opslag på Facebook og udsendt info brev til maillisten samt omdeling til dem, der ikke er på listen.

Har man internet via Yousee, skal man være opmærksom på, at der er rabat at hente herpå. (dog skal man være opmærksom på, at hvis man har en gammel aftale, kan det være dyrere at skifte over)

Jeg tror, at jeg har været i kontakt med ca. 30% af vores medlemmer, pr. Mail, telefonisk samt facebook. Jeg håber, at alle føler at de er blevet hjulpet af bestyrelsen, vi mener i hvert fald, at vi har gjort, hvad vi kunne.

At nogle så mente, at vi skulle tage fat i Yousee og fortælle dem, at de burde udskifte deres medarbejdere, der satte vi så grænsen.

Vi er helt enig med jer i, at man burde få samme besked, når man ringer på deres servicenummer, men det har desværre ikke vist sig at være tilfældet. Så vi har haft kontakt med Yousee for at høre til, hvorfor de ikke tilbyder det, som står i kontrakten.

Skulle der sidde nogle, som stadig er i tvivl om de har fået det rigtige besked, er man selvfølgelig velkommen til at tage kontakt til undertegnede for kontrol.

Og ellers håber vi, at alle er kommet godt igennem pakkevalget.

Hvis I har problemer med at se tv pga. dårligt signal, skal I kontakt Yousee, som så vil prøve at hjælpe jer over telefonen i første omgang, hvis det ikke hjælper kan I vælge at få dem ud for at kontrollere om signalet er, som det skal være. Her vil de kontrollere i standen på vej og inde i jeres hus.

Hvis fejlen ligger mellem stander og jeres hus vil I blive opkrævet gebyr for fejlfindingen.

Hvis fejlen ligger i vejen, hører det under antenneforeningen, og skulle det vise sig at fejlen ligger hos Yousee er der selvfølgelig ingen regning.

Vi har haft et tilfælde på Randager, hvor den pågældende beboer ringer til Yousee og fejlmelder ganske som man skal. Yousee kommer ud og konstaterer at fejlen ligger i ledningen ude i vejen, så det hører under antenneforeningen. Den pågældende beboer kommer til bestyrelsen og beretter om situationen, vi tager fat i Yousee for at hører, hvad problemet er. Deres servicetekniker har indberettet at vejen skal graves og kablet ned til den forrige stander skal skiftes. De fremsender et tilbud på kr. 70.000 uden den store forklaring og slutter af med, at vi bare skal bekræfte, så de kan gå i gang.

Mogens vores kassere tager fat i genboen til den pågældende som har fejlmeldt, for at hører om de også har problemer, da de deler stander på vejen, men ingen fejl hos naboen. Mogens tager fat i Yousee for at få en forklaring på, hvorfor at naboen ikke også er berørt af fejlen på kablet, det kunne de selvfølgelig ikke svare på. Man blev enig om, at sende en ny tekniker ud, hvor vi også kunne være tilstede. Ved denne gennemgang kunne Yousee ikke se, at der var fejl i standeren, så man gik ind til huset og målte, og her kunne man konstaterer, at fejlen lå på loftet i fordeler-boksen. I dette tilfælde fik beboeren regningen. Og ja, vi kan godt blive enig i, at det er dårligt arbejde, der er udført af Yousee, og havde vi ikke været mistroiske over for dem, havde vi hængt på en større regning.

Så inden i ringer og fejlmelder, så spørg jeres naboer om de har samme problem.

Til sidst vil jeg blot takke den resterende del af bestyrelsen for opbakningen i det forgangne år.

Mvh

Kent Hansen  
Formand